

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AI VIAGGI

1) ORGANIZZAZIONE TECNICA

L'organizzazione tecnica del viaggio, limitatamente ai servizi offerti per ciascuna proposta, è curata dall'agenzia Planet Team Viaggi di Verona, Via Lungadige Porta Vittoria n. 21 (tel. 045/8005167). Il contratto è regolato dal Decreto Legislativo n.206 del 6/9/2005 – attuativo della direttiva CEE n. 90/314 - nonché dalla Legge n. 1084 del 27/12/1977 di ratifica della Convenzione Internazionale al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 e dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/29 sul trasporto aereo internazionale resa esecutiva con l.19/5/32 n.41. La responsabilità dell'organizzatore del viaggio non può – in nessun caso – eccedere i limiti previsti dalle leggi sovra richiamate.

Nei casi dei viaggi con "Cassa Comune" l'agenzia Planet Team Viaggi si occupa – e risponde – soltanto dei servizi che vengono pagati prima della partenza per la località turistica prescelta, mettendo talvolta a disposizione un accompagnatore non professionista che, oltre a facilitare i contatti con organizzazioni sociali, culturali e politiche del paese, ha il compito di coordinare la gestione collettiva del viaggio. Questo coordinatore/mediatore culturale definirà in loco i servizi (alloggio, trasferimenti locali, etc.) che, in linea con i principi del turismo responsabile e con il preventivo fatto in Italia, saranno utilizzati dal gruppo con la Cassa Comune. Questa formula lascia però libertà di scelta al viaggiatore che ha quindi la possibilità, pagando la differenza, di utilizzare servizi di qualità superiore o comunque differenti da quelli definiti dal preventivo del programma di viaggio se ciò non arreca disagi al gruppo o danno ai fornitori.

2) CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto, inoltre, è regolato dalle Condizioni Generali qui di seguito riportate ed ha per oggetto il programma specifico scelto dal partecipante.

CONDIZIONI GENERALI

1) PRESCRIZIONE AI VIAGGI

La prescrizione ai viaggi si effettua mediante la compilazione e sottoscrizione dell'apposita scheda. Essa non è impegnativa: se, dopo averla inviata, si decide di non partecipare più al viaggio (per qualsiasi motivo), non è prevista nessuna penale. E' però importante, in quanto consente una valutazione dell'interesse suscitato dal viaggio, la prenotazione di un volo aereo a nome del passeggero (cancellabile senza penali prima dell'emissione del biglietto) ed è altresì importante per il potenziale partecipante perché permette di essere ricontattati.

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato al momento del ricevimento della scheda di prenotazione debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, nonché del pagamento del 30% dell'importo complessivo anche a mezzo bonifico bancario (rif. Planet Team Viaggi – Lungadige Porta Vittoria, 21 – 37129 Verona - Deutsche Bank – Agenzia B – Piazza delle Erbe Verona – c/c 130166 - ABI 03104 - CAB 11703).

3) PRENOTAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta sull'apposito modulo a tergo delle presenti condizioni, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alle disponibilità dei posti e s'intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento del ricevimento della scheda di prenotazione, nonché del pagamento del 20% della quota di partecipazione e dell'intera quota individuale di gestione pratica a mezzo bonifico bancario. Il saldo dovrà essere versato almeno un mese prima della partenza con la stessa procedura oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti alla partenza. Il mancato incasso da parte dell'Organizzazione del viaggio dei pagamenti di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa dal contratto, tale da determinarne la risoluzione, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

4) QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote individuali di partecipazione indicate nel programma specifico sono calcolate per persona in base alla partecipazione minima di persone prevista per ciascun viaggio.

Le quote di partecipazione indicate sono stabilite sulla base del cambio valutario del dollaro USA: 1 euro = 1.25 dollari (Qualora all'epoca dell'effettuazione del viaggio si verificassero delle variazioni, le quote saranno modificate in proporzione).

Il prezzo del viaggio potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati ai servizi in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma. Se l'aumento del prezzo globale (quota da versare in Italia + cassa comune) eccede il 10%, il partecipante è in facoltà di recedere dal contratto, purché ne dia comunicazione scritta all'organizzatore entro e non oltre due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Le quote di partecipazione comprendono quanto espressamente indicato nel programma specifico unito alle presenti condizioni generali.

5) REFERENTI LOCALI E INCONTRO PRELIMINARE ALLA PARTENZA

Il viaggio organizzato da Planet Team Viaggi presenta la caratteristica fondamentale di essere gestito – sul posto – da organizzazioni che non esercitano professionalmente l'attività di "operatore turistico" e, conseguentemente, non può dare quell'assistenza e garanzie proprie degli operatori professionisti, pur offrendo garanzie di serietà ed impegno. Anche a tale ultimo riguardo viene organizzato – almeno dieci giorni prima della partenza – un incontro preliminare, nel corso del quale verranno fornite precise indicazioni sulle caratteristiche del viaggio.

6) FOGLIO NOTIZIE

Il partecipante, in occasione dell'incontro preliminare alla partenza, e comunque almeno 10 giorni prima della partenza effettiva, riceverà un "foglio notizie" contenente ulteriori informazioni utili per lo svolgimento del viaggio e in dettaglio il piano dei voli aerei.

7) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro.

8) MODIFICHE RICHIESTE DAL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazione già confermata obbligano l'organizzatore soltanto se e nei limiti in cui possono essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al viaggiatore delle eventuali maggiori spese sostenute, incluso l'eventuale addebito di penali da parte dei fornitori per i servizi annullati o modificati.

9) ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Nel caso in cui il viaggio per cause di forza maggiore e, comunque, non dipendenti dall'organizzatore, venisse annullato, l'organizzatore rimborserà integralmente le quote ricevute. A tale proposito si specifica che scioperi, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, problemi tecnici o simili, che possono causare modifiche anche sostanziali al programma di viaggio, costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili né all'organizzatore né ai vettori né ad altre organizzazioni che partecipano all'organizzazione del viaggio. L'organizzatore può ugualmente annullare il contratto di viaggio quando il numero minimo di viaggiatori per l'effettuazione del viaggio stesso non sia raggiunto. In tal caso l'organizzatore deve dare notizia al partecipante dell'annullamento del viaggio non oltre i 10 giorni lavorativi antecedenti la data di partenza impegnandosi a restituire quanto ricevuto a titolo di anticipo.

Eventuali spese supplementari supportate dal partecipante non saranno rimborsate né tanto meno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

10) DIRITTO DI RECESSO E RINUNCE

Se un partecipante dovesse rinunciare al viaggio al di fuori delle ipotesi previste dal precedente articolo e dall'art. 4 sarà obbligato al pagamento delle penalità di seguito indicate:

a) 10% fino a 30 giorni prima della partenza; b) 30% fino a 21 giorni prima della partenza; c) 50% fino a 14 giorni prima della partenza; d) 75% fino a 3 giorni prima della partenza; e) 100% dopo tale termine.

Nel caso in cui il vettore imponga una penale per annullamento del biglietto dopo la sua emissione superiore alle penalità indicate si intende applicata la penalità del vettore. La penalità s'intende calcolata sull'intero costo globale del viaggio (quota da versare in Italia + cassa comune). Nessun rimborso sarà accordato anche a coloro che non dovessero presentarsi alla partenza, o non potessero effettuare il viaggio per mancanza, invalidità o insufficienza dei documenti personali per l'espatrio o dovessero rinunciare durante lo svolgimento del viaggio.

11) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti al viaggio devono essere muniti di tutti i documenti necessari all'effettuazione del viaggio, passaporto individuale o altro documento valido per tutti i Paesi toccati, nonché dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre devono attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico e al paese di destinazione.

12) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, o da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

13) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali e precisamente la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale nel testo modificato all'Aja nel 1955; la Convenzione di Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sul contratto di viaggio per ogni ipotesi di responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di "2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose" previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

14) RESPONSABILITÀ DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto.

15) RECLAMI

Eventuali inadempimenti, o non perfetti adempimenti dell'organizzatore, dovranno essere denunciati, con lettera raccomandata, - ed a pena di decadenza - entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro del viaggio. Nessuna contestazione concernente la quota e le somme costituenti la "Cassa Comune" potrà essere presa in considerazione al ritorno del viaggio. Date le caratteristiche particolari della formula di viaggio utilizzata, il cliente dovrà stabilire prima della prenotazione se la quota, l'ammontare della somma pro capite prevista per la cassa comune e la tipologia dei servizi compresi nella quota di partecipazione siano di suo interesse, salvo la sua facoltà di recedere dal contratto nel caso le modifiche alle quote di partecipazione del viaggio siano superiori al 10% del prezzo globale (quota versata in Italia + cassa comune).

16) ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'art. 99 d. lgs. n. 206/05 la Planet Team Viaggi s.r.l è coperta dalla polizza Responsabilità Civile e Rischi Diversi n. 415.69.23/A stipulata con la Navale Assicurazioni, per la responsabilità civile verso il viaggiatore e per il risarcimento dei danni di cui agli art. 94 e 95 del decreto medesimo.

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 d. lgs. 206/05), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;

b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 100 n.1 d. lgs. n.206/05).

A tutti i partecipanti viene inoltre stipulata una polizza assicurativa medico-bagaglio i cui massimali di rimborso e relative franchigie verranno comunicate ai viaggiatori di volta in volta congiuntamente alla scheda tecnica del viaggio.

17) FORO COMPETENTE

Ogni eventuale controversia sarà di esclusiva competenza del foro di Verona.

ORGANIZZAZIONE TECNICA PLANET TEAM VIAGGI

Aut. Prov.le n° 37/99 del 12/10/1999 - Programmi trasmessi alla Provincia di Verona in data 26/01/2011.

COMUNICAZIONE SUL TURISMO SESSUALE

Ai sensi dell'art. 17 della legge n° 38 del 06/02/2006, la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della società delle prestazioni che formano oggetto dell'offerta di viaggio. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.